



TU COMUNIDAD.COM
EL PORTAL DE TU COMUNIDAD

NUEVA
GUÍA

 Administrador Fincas Colegiado



ADMINISTRACIÓN DE COMUNIDADES PAREJA

GUÍA BÁSICA DE ACCESO ON-LINE A SU COMUNIDAD Y PROPIEDAD

www.administracionespareja.com

C/del Mar, N°23
Edf. Toto Centro 3°C
29740 – Torre del Mar

e-mail: info@administracionespareja.com

MÓVIL: 685 20 45 65
TLF./FAX: 952 54 02 99

ADMINISTRACIÓN DE COMUNIDADES

PAREJA




El primer portal donde administradores de fincas y proveedores trabajan juntos al servicio de las comunidades de propietarios.


**PINCHAR SOBRE
INICIAR SESIÓN
PARA ACCEDER
AL PORTAL**



INICIO DE SESIÓN

CUANDO QUERAMOS ACCEDER Y YA TENGAMOS UNA CUENTA, SOLO TENDREMOS QUE INTRODUCIR NUESTRO E-MAIL Y CONTRASEÑA Y PULSAR "ACCEDER"

 Email

 Contraseña

ACCEDER

EN CASO DE ACCEDER POR PRIMERA VEZ AL PORTAL, DEBEREMOS CREAR UNA NUEVA CUENTA, PARA ELLO PULSAMOS SOBRE "CREAR UNA CUENTA"



Recordar contraseña

Crear una cuenta

 Iniciar con Google+

PARA CREAR UNA CUENTA POR PRIMERA VEZ:



REGISTRO DE USUARIO

MARCAMOS ESTA OPCIÓN

Soy un vecino, inquilino o propietario vertical

Soy un Administrador de fincas

Soy una empresa

(Aquí pondremos la clave personal con la que queremos acceder)

(Indicar idioma)

Acepto compartir los datos personales introducidos con el resto de miembros de tuComunidad

Acepto los términos de uso [Ver términos y condiciones](#)

He leído la cláusula y acepto recibir comunicaciones del grupo HFL

He leído la cláusula y NO acepto recibir comunicaciones del grupo HFL

AQUÍ PONDREMOS EL E-MAIL CON EL QUE QUERAMOS ACCEDER

RELLENAMOS CON NUESTROS DATOS PERSONALES

© TuComunidad.com

INTRODUCIMOS LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN:



REGISTRO DE USUARIO



Usuario



Propiedad

Introduzca la clave de propiedad proporcionada por su administrador de fincas y pulse añadir.

19506-HNY-006-0001

+Añadir

Anterior

Finalizar

INTRODUCIMOS LA CLAVE FACILITADA EN LA CARTA RECIBIDA DE LA SIGUIENTE FORMA: 19506-HNY-006-0001

ACCEDA A SU COMUNIDAD DE PROPIETARIOS

ESTIMADO FICHAJE, ESTIMADOS PROPIETARIOS, CON LA AYUDA DE NUESTROS SERVICIOS, QUEREMOS AYUDARLE EN SU ACCESO AL PORTAL DE SU COMUNIDAD DE PROPIETARIOS. PARA ESTO, LE FACILITAMOS UN CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN QUE LE PERMITIRÁ ACCEDER AL PORTAL DE SU COMUNIDAD DE PROPIETARIOS. LE RECOMENDAMOS QUE LE LEA Y GUARDE LA INFORMACIÓN Y RECOMENDACIONES QUE LE OFERTEMOS, ASÍ COMO GUARDE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN QUE LE FACILITAMOS EN LA SIGUIENTE FORMA: 19506-HNY-006-0001.

PROGRAMA FICHAJE (MAY 2015)
CÓDIGO: 2009H-C02-02-000H

¿COMO ME REGISTRO?

1. ACCESO AL PORTAL DE SU COMUNIDAD DE PROPIETARIOS
2. SELECCIÓN DE LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS
3. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
4. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
5. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
6. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
7. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
8. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
9. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
10. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
11. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN
12. SELECCIÓN DE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN

NOS PONEMOS A SU DISPOSICIÓN PARA SOLVENTAR CUALQUIER TIPO DE INCIDENCIA AL RESPECTO Y ENVIARLE UN COPIAL SALIDO.

ADMINISTRACIÓN ECONÓMICA INMOBILIARIA - Servicio Atención al Ciudadano - Atención Administrativa Informativa
Edificio Parque Torre
Calle de la Libertad, 10
41013 Sevilla, España
Tel: 954 66 66 66
Email: info@sevilla.es

CONFIRMAMOS PROPIEDAD Y COMUNIDAD:



REGISTRO DE USUARIO

Usuario

Propiedad

Introduzca la clave de propiedad proporcionada por su administrador de fincas y pulse añadir.

Introduzca la clave de propiedad

+Añadir

Comunidad	Propiedad
CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS	1º C-D

Anterior Finalizar

VERIFICAMOS
LA PROPIEDAD

PULSAMOS "FINALIZAR" PARA
CONCLUIR EL PROCESO

© TuComunidad.com

ACTIVACIÓN CUENTA DESDE E-MAIL:

✓ Usuario creado correctamente



TUCOMUNIDAD.COM
EL PORTAL DE TU COMUNIDAD

REGISTRO DE USUARIO



Usuario



Propiedad



Fin registro

Bienvenido, eduardo pareja ya estás sólo a un paso de comenzar a utilizar tucomunidad.com.
Para ello debes activar tu cuenta haciendo clic en el enlace que hemos enviado a tu cuenta de correo eduardoparejafuentes@gmail.com.



CONCLUIDO TODO EL PROCESO, RECIBIREMOS UN E-MAIL A LA DIRECCIÓN INDICADA EN EL PRIMER PASO PARA ACTIVAR LA CUENTA

© TuComunidad.com



C / DEL MAR N°23 3ºC EDIF. TOTO CENTRO
TORRE DEL MAR (MÁLAGA)
TELÉFONO: 952 54 02 99 MÓVIL: 680 537 029
e-mail: info@administracionpareja.com

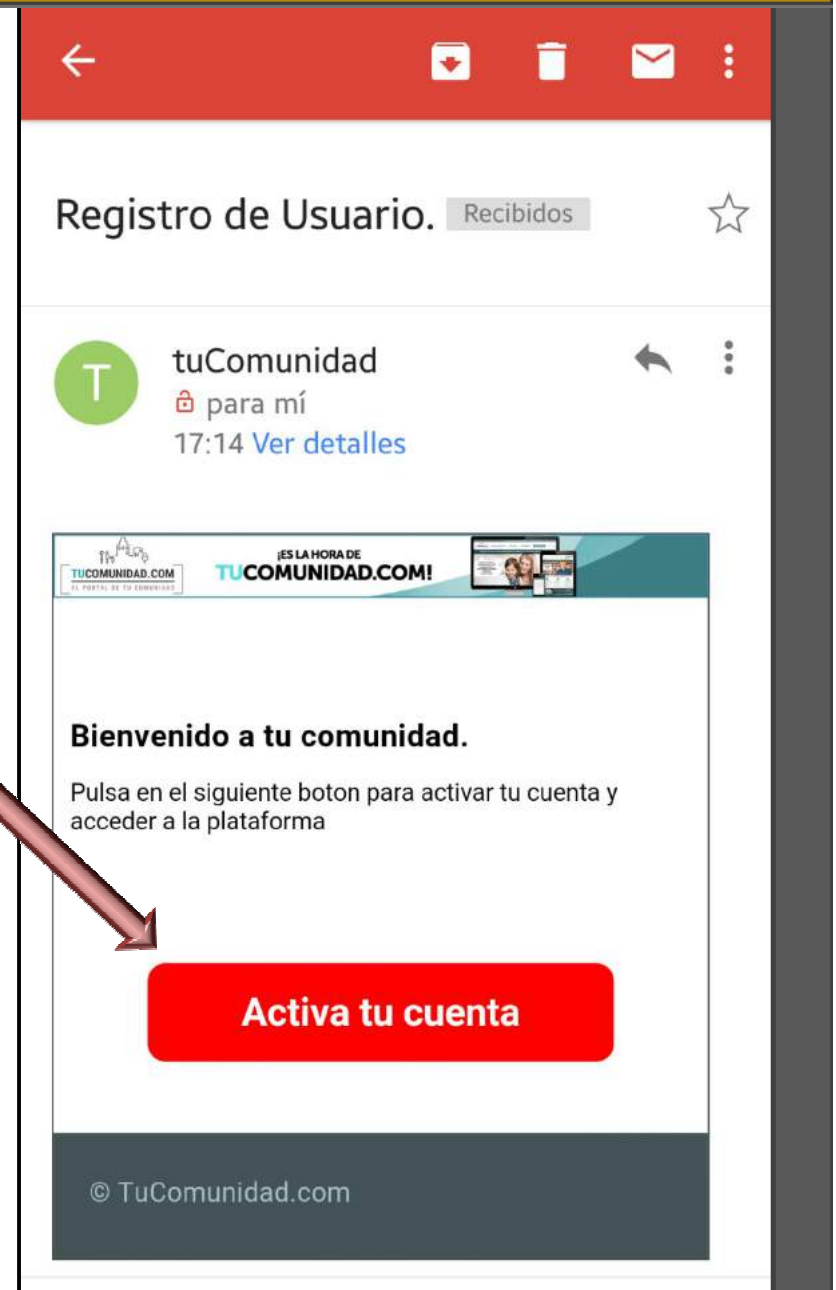
ADMINISTRACION DE COMUNIDADES
PAREJA

www.administracionpareja.com

ACTIVACIÓN CUENTA DESDE E-MAIL:

CUANDO
RECIBAMOS EL E-
MAIL SOLO
TENDREMOS QUE
PULSAR EL BOTON
“ACTIVAR CUENTA”

Y
AUTOMÁTICAMENTE
NOS ENVÍA A LA
PLATAFORMA WEB
DE NUESTRA
COMUNIDAD





**REALIZADA EL ALTA, VAMOS A EXPLICAR
DETALLADAMENTE EL FUNCIONAMIENTO DE
LA PLATAFORMA**



ADMINISTRACIÓN DE COMUNIDADES
PAREJA

MENU PRINCIPAL:



Eduardo Fuentes



DESPEGAMOS EL MENU



RESUMEN COMUNIDADES

INDICA EL NOMBRE Y DIRECCIÓN DE NUESTRA COMUNIDAD	Comunidad CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS C DEL MAR 23 29740	
NOS AVISA DE LAS NUEVAS NOTICIAS RELACIONADAS CON LA COMUNIDAD Y PROXIMOS EVENTOS, COMO REUNIONES O REFORMAS	0 Noticias	0 Próximos eventos
INDICADOR DE LA DOCUMENTACION DISPONIBLE Y RECIBOS ONLINE	13 Documentos	14 Recibos
AVISOS DE AVERIAS COMUNICADOS, INDICANDO SU ESTADO ACTUAL	0 Total incidencias	0 Mis incidencias
NOS INDICA EL NUMERO DE RESERVAS O SOLICITUDES QUE HEMOS TRAMITADO	0 Reservas	0 Solicitudes



MENU PRINCIPAL:

edu pareja



MENU

- 🏠 INICIO
- 📄 MI COMUNIDAD
- 🔧 MIS INCIDENCIAS
- 📄 DOMIC. BANCARIA
- 🔑 SOLICITUDES
- 🔔 NOTIFICACIONES
- ⚙️ PREFERENCIAS

A través del menú desplegable nos moveremos rápidamente por todas las opciones de la plataforma.



INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS SOLICITUDES NOTIFICACIONES



APRENDE A USAR TU COMUNIDAD.COM

RESUMEN COMUNIDADES

Comunidad

CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS
C DEL MAR 23



0

Noticias



0

Próximos eventos



13

Documentos



11

Recibos



0

Total incidencias

0

Mis incidencias



0

Reservas



0

Solicitudes



MENU PRINCIPAL: "MI COMUNIDAD"



Eduardo Fuentes



Una vez que hemos seleccionado en el "MENU PRINCIPAL" la opción de "COMUNIDAD", accederemos a toda la información general de la misma, como el nombre completo, dirección, CIF, y posición geográfica en el mapa.

INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS SOLICITUDES NOTIFICACIONES

MI COMUNIDAD PODEMOS IR SELECCIONANDO SOBRE LAS DISTINTAS OPCIONES

INICIO DOCUMENTOS INCIDENCIAS VECINOS E. COMUNES RECIBOS

COMUNIDAD:
CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS
C DEL MAR 23
TORRE DEL MAR - 29740
H29862893

ADMINISTRADA POR:
EDUARDO PAREJA TORE
Calle del Mar 23, 3º c - (Torre del Mar)
952540299
info@administracionespereja.com

UBICACIÓN:
Mapa Satélite
Cajiz
Almayate Alto
Los Toscanos
Almayate
Valle-Niza
Torre del Mar
Caleta de Vélez
Lagos
A-356
A-7
A-7206
N-340

¿ COMO CONSULTAR LOS ESTATUTOS ?



Eduardo Fuentes



Para poder ver y descargar las "ESCRITURAS DEL EDIFICIO", "ESTATUTOS" o cualquier otra documentación de referencia para la comunidad, solo tendremos que pulsar sobre la pestaña "DOCUMENTOS" y seleccionar "ESTATUTOS" y pulsaremos sobre el desplegable y en "ver detalle"



MI COMUNIDAD

INICIO DOCUMENTOS INCIDENCIAS VECINOS E. COMUNES RECIBOS

Estatuto 1 Convocatoria 1 Acta 3 Ingresos Gastos Mensual 8

ESTATUTO

Mostrando página: 1 Recargar Filtros

FEC. PUB.	FEC. CAD.	COM.	PRO.	TÍTULO	DESCRIPCIÓN
01/09/2015	31/12/2200	000006	Todas	ESCRITURA OBRA NU...	ESCRITURA OBRA NUEVA EDIFICIO CUATRO ESQ...

[Ver detalle](#)

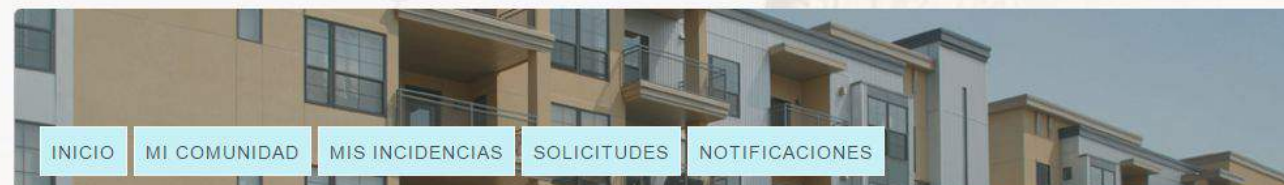
¿ COMO CONSULTAR UNA CONVOCATORIA ?



Eduardo Fuentes



Para poder ver y descargar las convocatorias solo tendremos que pulsar sobre la pestaña "DOCUMENTOS" y seleccionar "CONVOCATORIA" y pulsaremos sobre el desplegable y en "ver detalle"



MI COMUNIDAD

INICIO

DOCUMENTOS

INCIDENCIAS

VECINOS

E. COMUNES

RECIBOS

Estatuto 1

Convocatoria 1

Acta 3

Ingresos Gastos Mensual 8

CONVOCATORIA

Mostrando página: 1



Filtros

FEC. PUB.	FEC. CAD.	COM.	PRO.	TÍTULO	DESCRIPCIÓN
18/11/2015	31/12/2200	000006	Todas	CONVOCATORIA JUNT...	CONVOCATORIA JUNTA EXTRAORDINARIA 24 DE

Ver detalle

¿ COMO CONSULTAR UN ACTA ?

INICIO

MI COMUNIDAD

MIS INCIDENCIAS

SOLICITUDES

NOTIFICACIONES

MI COMUNIDAD

INICIO

DOCUMENTOS

INCIDENCIAS

VECINOS

E. COMUNES

RECIBOS

Estatuto 1

Convocatoria 1

Acta 3

Ingresos Gastos Mensual 8

Para poder ver y descargar las Actas solo tendremos que pulsar sobre la pestaña "DOCUMENTOS" y seleccionar "ACTAS" y pulsaremos sobre el desplegable y en "ver detalle"

ACTA

Mostrando página: 1



Filtros

FEC. PUB. ▼	FEC. CAD.	COM.	PRO.	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	
18/12/2015	01/01/2222	000006	Todas	ACTA JUNTA EXTRAOR...	ACTA JUNTA EXTRAORDINARIA 24-11-2015	▼
01/10/2015	31/12/2200	000006	Todas	ACTA EXTRAORDINARI...	ACTA EXTRAORDINARIA EDIF	🔍 Ver detalle
02/09/2015	31/12/2200	000006	Todas	ACTA 4 ESQUINAS 18-0...	ACTA 4 ESQUINAS 18-08-2015	▼



C / DEL MAR N°23 3°C. EDIF. TOTO CENTRO
TORRE DEL MAR (MÁLAGA)
TELÉFONO: 952 54 02 99 MÓVIL: 680 537 029
e-mail: info@administracionpareja.com

ADMINISTRACION DE COMUNIDADES
PAREJA

www.administracionpareja.com

¿ COMO CONSULTAR UN ACTA ?

INICIO

MI COMUNIDAD

MIS INCIDENCIAS

SOLICITUDES

NOTIFICACIONES

MI COMUNIDAD

INICIO

DOCUMENTOS

INCIDENCIAS

VECINOS

E. COMUNES

RECIBOS

ACTA JUNTA EXTRAORDINARIA 24-11-2015

ACTA JUNTA EXTRAORDINARIA 24-11-2015

Descripción larga

Documentos asociados:

ACTA JUNTA EXTRAORDINARIA 24-

Descargar documento



Al pulsar sobre el botón **"ver detalle"** nos aparece una ventana donde pinchando sobre el **CLIP "Descargar documento"**, podremos descargar el mismo.

¿ COMO CONSULTAR LAS CUENTAS ?

MI COMUNIDAD

INICIO

DOCUMENTOS

INCIDENCIAS

VECINOS

E. COMUNES

RECIBOS

Estatuto 1

Convocatoria 1

Acta 3

Ingresos Gastos Mensual 8

Para poder ver y descargar los INFORMES ECONOMICOS solo tendremos que pulsar sobre la pestaña "DOCUMENTOS" y seleccionar "INGRESOS GASTOS MENSUAL" y pulsaremos sobre el desplegable y en "ver detalle"

INGRESOS GASTOS MENSUAL

Mostrando página: 1



Filtros

FEC. PUB. ▼	FEC. CAD.	COM.	PRO.	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	
30/09/2016	30/12/2222	000006	Todas	Informe Ingresos y Gast...		▼
28/06/2016	28/09/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS MAYO 2016	▼ Ver detalle
14/05/2016	14/08/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS ABRIL 2016	▼
20/04/2016	20/07/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS MARZO 2016	▼
18/04/2016	18/07/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS FEBRERO 2016	▼
03/02/2016	03/05/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS ENERO 2016	▼
21/01/2016	21/04/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS DICIEMBRE 2015	▼
07/12/2015	01/01/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS NOVIEMBRE 2015	▼

¿ COMO CONSULTAR LAS CUENTAS ?

INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS SOLICITUDES NOTIFICACIONES


MI COMUNIDAD

INFORME INGRESOS Y GASTOS NOVIEMBRE 2015

INFORME INGRESOS Y GASTOS NOVIEMBRE 2015

Descripción larga

Documentos asociados:

INFORME INGRESOS Y GASTOS NO 

Descargar documento

Al pulsar sobre el botón "ver detalle" nos aparece una ventana donde pinchando sobre el CLIP "Descargar documento", podremos descargar el mismo.

14/05/2016	14/08/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS ABRIL 2016
28/06/2016	28/09/2222	000006	Todas	INFORME INGRESOS Y...	INFORME INGRESOS Y GASTOS MAYO 2016
30/09/2016	30/12/2222	000006	Todas	Informe Ingresos y Gast...	

¿ COMO COMUNICAR UNA INCIDENCIA ?



Eduardo Fuentes



Para poder comunicar y conocer las INCIDENCIAS EXISTENTES EN LA COMUNIDAD solo tendremos que pulsar sobre la pestaña "INCIDENCIAS" y pulsar sobre el desplegable y en "ver detalle"

INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS SOLICITUDES NOTIFICACIONES

MI COMUNIDAD

INICIO DOCUMENTOS **INCIDENCIAS** VECINOS E. COMUNES RECIBOS

INCIDENCIAS

Mostrando página: 0

PROPIE.	FECHA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	ULT.GESTIÓN
No hay registros para mostrar				

+ Comunicar incidencia

¿ COMO COMUNICAR UNA INCIDENCIA ?



Eduardo Fuentes



Para comunicar una **NUEVA INCIDENCIA** pulsaremos en el botón **+ COMUNICAR INCIDENCIA** de la pantalla anterior y completaremos la ficha que aparece al margen, **describiendo** brevemente el **problema** existente. En caso de ser posible, también podrá adjuntar fotografías o documentos. Terminada, pulsamos **ACEPTAR** y se enviará automáticamente para poder proceder a gestionarla inmediatamente.

INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS SOLICITUDES NOTIFICACIONES

COMUNICAR INCIDENCIA

COMUNIDAD: 000006 - CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS

PROPIEDAD: 000010 - 3°C

ASUNTO

DESCRIPCIÓN

PRIORIDAD: Alta Media Baja

Visible para Adm. de Fincas exclusivamente

DOCUMENTOS ADJUNTOS A LA INCIDENCIA

Adjuntar..

CANCELAR ACEPTAR

¿CÓMO VER LOS RECIBOS DE COMUNIDAD?



Eduardo Fuentes



Para conocer los recibos pagados, solo tendremos que seleccionar la sección de **"RECIBOS"** y encontraremos un listado con todos los recibos de Comunidad ordenados **cronológicamente**. Para ver el recibo completo solo pulsaremos sobre el desplegable y en **"ver detalle"**

MI COMUNIDAD

INICIO DOCUMENTOS INCIDENCIAS VECINOS E. COMUNES **RECIBOS**

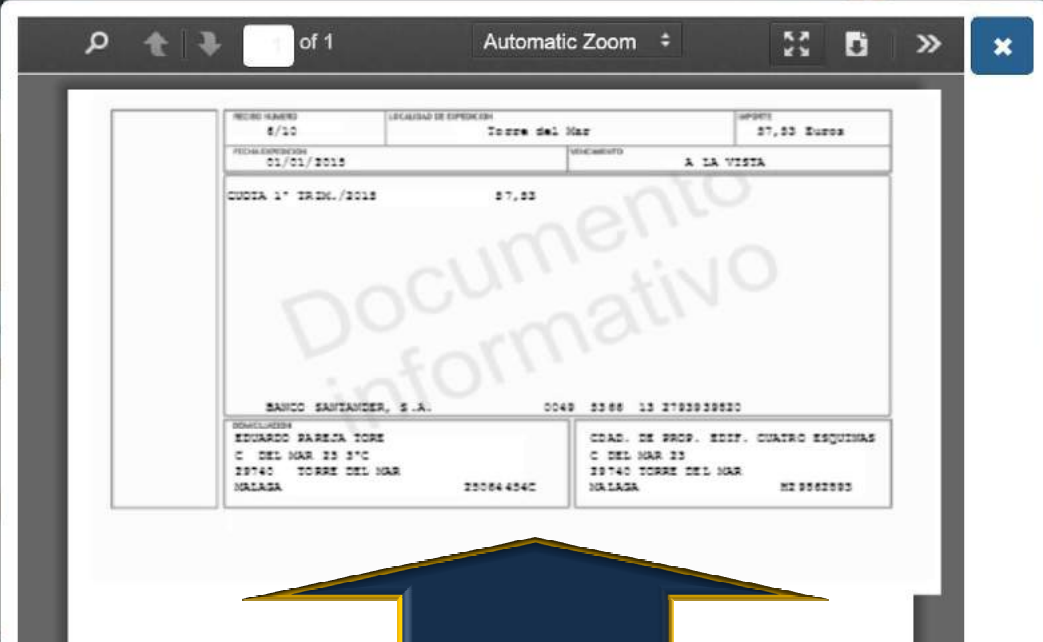
RECIBOS

Mostrando página: 1

FECHA	COMUNIDAD	PROPIEDAD	CONCEPTO	IMPORTE
01/01/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	7186077	57,53
15/02/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	7186264	Ver detalle
01/04/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	7186448	79,29
01/07/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	7186462	79,29
15/07/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	7186476	393,45
15/08/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	7186490	393,45
15/09/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	8238488	393,45
01/10/2015	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	7484373	79,29
01/01/2016	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	8864014	79,29
15/01/2016	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATR...	3º C	9332938	243,07

10 25 1 2 »

¿ CÓMO VEMOS EL RECIBO?



The screenshot shows a receipt from 'BAICO SAUTANDEZ, S.A.' for a community fee. The receipt is displayed in a window titled 'Automatic Zoom' and contains a table with details of the payment.

RECIBO NÚMERO	LEGISLACIÓN DE OPERACIÓN	IMPORTE
8/20	Torre del Mar	27,22 Euros
FECHA EMISIÓN	VENCIMIENTO	
01/01/2015	A LA VISTA	
CUOTA 1º TRIM./2015	27,22	
BANCO SAUTANDEZ, S.A. 0049 22 88 13 27839 39820		
DOMICILIARIO		
EDUARDO PAREJA TORE	COAD. DE PROP. EDEF. CUATRO ESQUINAS	
C / DEL MAR 23 3º C	C DEL MAR 23	
29740 TORRE DEL MAR	29740 TORRE DEL MAR	
MÁLAGA	MÁLAGA	
23064454C	22 9962993	

En la imagen podemos ver un **EJEMPLO DE RECIBO**, DONDE FIGURAN LOS DATOS DE LA PROPIEDAD, CONCEPTO FACTURADO Y TITULAR



C / DEL MAR N°23 3º C EDIF. TOTO CENTRO
TORRE DEL MAR (MÁLAGA)
TELÉFONO: 952 54 02 99 MÓVIL: 680 537 029
e-mail: info@administracionespereja.com

ADMINISTRACION DE COMUNIDADES
PAREJA

www.administracionespereja.com

¿ CÓMO CAMBIAR EL NÚMERO DE CUENTA ?

Para comunicar un nuevo número de **CUENTA** pulsaremos en el botón:

+ CAMBIAR DOMICILIACION BANCARIA

HISTÓRICO DE CAMBIOS DE DOMICILIACIÓN BANCARIA

+ Cambiar domiciliación bancaria

Mostrando página: 0

Estado

FILTRAR LIMPIAR

FECHA	AAFF	PROPIEDAD	ESTADO	IBAN ANTERIOR	IBAN NUEVO
No hay registros para mostrar					

En esta parte nos aparecen los **cambios de domiciliación** realizados **anteriormente**

¿ CÓMO CAMBIAR EL NÚMERO DE CUENTA ?



edu pareja



CAMBIO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA

PROPIEDAD

Propiedad

Mis recibos no estaban domiciliados

Si es la primera vez que domiciliamos, debemos señalar esta opción.

IBAN DE LA CUENTA ACTUAL

PAÍS *	BANCO *	SUCURSAL *	COD CONTROL *	CUENTA *
--------	---------	------------	---------------	----------

IBAN DE LA NUEVA CUENTA

PAÍS *	BANCO *	SUCURSAL *	COD CONTROL *	CUENTA *
--------	---------	------------	---------------	----------

CANCELAR

LIMPIAR

ACEPTAR

Para comunicar un nuevo número de **CUENTA** pulsaremos en el botón: **+ COMUNICAR INCIDENCIA** de la pantalla anterior y completaremos la ficha que aparece al margen, indicando el número de cuenta actual y el número de cuenta donde queramos domiciliar los pagos a partir de hoy. Terminada, pulsamos **ACEPTAR** y se modificará automáticamente.

¿ CÓMO ENVIAR UNA SOLICITUD ?

Para poder consultar o comunicar una SOLICITUD solo tendremos que pulsar sobre la pestaña **"SOLICITUDES"** y pulsar sobre el cualquiera de ellas para abrirla o el botón **+ ENVIAR SOLICITUD** para comunicar una nueva



C / DEL MAR N°23 3°C EDIF. TOTO CENTRO
TORRE DEL MAR (MÁLAGA)
TELÉFONO: 952 54 02 99 MÓVIL: 680 537 029
e-mail: info@administracionespereja.com

ADMINISTRACION DE COMUNIDADES
PAREJA

www.administracionespereja.com

¿ CÓMO ENVIAR UNA SOLICITUD ?



Eduardo Fuentes



MENU

Para comunicar una **SOLICITUD** pulsaremos en el botón

+ **ENVIAR SOLICITUD** de la pantalla anterior y completaremos la ficha que aparece al margen, **describiendo** brevemente el motivo de la solicitud. Terminada, pulsamos **ACEPTAR** y se enviará automáticamente para poder proceder a gestionarla inmediatamente.



INICIO

MI COMUNIDAD

MIS INCIDENCIAS

SOLICITUDES

NOTIFICACIONES

ENVIAR SOLICITUD

COMUNIDAD

000006 - CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS

PROPIEDAD

000010 - 3°C

ASUNTO *

DESCRIPCIÓN *

CANCELAR

ACEPTAR

¿ CÓMO CONFIGURAR LAS ALERTAS ?

The screenshot shows the user interface of the 'Administración de Comunidades Pareja' website. At the top, there is a dark blue header with the text 'edu pareja', a notification bell icon with a red circle containing '0', and a user profile icon. Below the header is a navigation bar with a light blue background and a white 'X' icon labeled 'MENU'. The navigation menu on the left includes: INICIO, MI COMUNIDAD, MIS INCIDENCIAS, DOMIC. BANCARIA, SOLICITUDES, NOTIFICACIONES, and **PREFERENCIAS** (which is checked). The main content area features a banner image of a modern building. Below the banner is a horizontal menu with buttons for INICIO, MI COMUNIDAD, MIS INCIDENCIAS, SOLICITUDES, and NOTIFICACIONES. The 'PREFERENCIAS' section is highlighted in yellow. Underneath, there is a blue square icon with a white bell, titled 'Reglas de notificación'. Below the title is a short paragraph: 'Con las reglas de notificación puede definir los mensajes que desea recibir cuando se produce un evento determinado en el sistema.' A yellow callout box with a blue arrow pointing to the bell icon contains the text: 'A través de esta opción podremos configurar las **ALERTAS** que más nos interesen.'

¿ CÓMO CONFIGURAR LAS ALERTAS ?



Eduardo Fuentes



Para configurar las **REGLAS DE NOTIFICACION**, solo tendremos que activar el indicador

SI | **NO**

de cada una de las viñetas que indican los procesos a comunicar.

Podrá configurarlo, tanto para las notificaciones para la **APP Móvil**, como para la notificación en la cuenta de **correo electrónico** indicado.



INICIO MI COMUNIDAD MIS INCIDENCIAS SOLICITUDES NOTIFICACIONES

Preferencias / Reglas de notificación

REGLAS DE NOTIFICACIÓN

Notificación web

Email

EVENTOS DE INCIDENCIAS

Alta de gestión en una incidencia desde tuComunidad

Entidades: TODAS

SI NO

Alta incidencias/solicitudes desde tuComunidad

Entidades: TODAS

Condiciones: NINGUNA

NO

Alta de gestión de una incidencia

Entidades: TODAS

SI NO

Alta de incidencias/solicitudes

Entidades: TODAS

Condiciones: NINGUNA

NO

¿ CÓMO CONFIGURAR MI CUENTA ?



edu pareja

0



Cuenta: ifm.edurafa@yahoo.es
Perfil: Vecino
Último acceso: hace 3 días

Mi cuenta

Cerrar sesión



MENU

INICIO

MI COMUNIDAD

MIS INCIDENCIAS

SOLICITUDES

NOTIFICACIONES



APRENDE A USAR TU COMUNIDAD.COM

RESUMEN COMUNIDADES

Comunidad

CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS
C DEL MAR 23



0

Noticias



0

Próximos eventos



13

Documentos



11

Recibos



0

Total incidencias

0

Mis incidencias



0

Reservas



0

Solicitudes



Si pinchamos sobre el **ICONO REDONDO** de nuestro perfil, veremos como se **despliega una pequeña ventana**.

Desde aquí podremos:

• **Configurar** nuestra cuenta a medida.

• **Salir** de la web cerrando sesión.



¿ CÓMO CONFIGURAR MI CUENTA ?



edu pareja



Para **CONFIGURAR SU PERFIL**, deberá de rellenar o corregir los campos que se muestran al margen.

También podrá incorporar una foto de perfil, pulsando sobre el botón **"SELECCIONAR"**.

Igualmente, podrá modificar cuando desee la contraseña, pulsando sobre el botón **"CAMBIAR CONTRASEÑA"**

DATOS PERSONALES



Seleccionar

EMAIL

manuel@hotmail.com

Cambiar contraseña

NIF

12345678Z

NOMBRE

edu

PRIMER APELLIDO

pareja

SEGUNDO APELLIDO

fuentes

DATOS DE CONTACTO

DIRECCIÓN

C/ FRANCISCA FERNANDEZ

CÓDIGO POSTAL

29800

PAIS

Países

PROVINCIA

Provincias

LOCALIDAD

Torre del Mar

¿ CÓMO CONFIGURAR MI CUENTA ?

MENU

Para **CONFIGURAR SU PERFIL**, deberá de rellenar o corregir los campos que se muestran al margen.

Otras posibilidad es la **INCLUIR OTRAS PROPIEDADES QUE POSEEMOS** para poder visualizar todas a la vez. Para ello solo tendremos que introducir las claves facilitadas por el administrador y añadirla a nuestra cuenta.

Por otro lado, podremos **SELECCIONAR EL IDIOMA DE PREFERENCIA**.

Terminada, pulsamos **ACEPTAR** y se guardará automáticamente.

DATOS DE CONTACTO

DIRECCIÓN		CÓDIGO POSTAL
PAIS Países	PROVINCIA Provincias	LOCALIDAD Localidad
TELÉFONO 685204065	MÓVIL	FAX
WEB		

CLAVES DE PROPIETARIO, INQUILINO Ó PROPIETARIO VERTICAL

Clave	Comunidad	Propiedad	
19506-HNI-006-0018	CDAD. DE PROP. EDIF. CUATRO ESQUINAS	BAJO	Eliminar
INTRODUZCA CLAVE			Añadir

IDIOMA

Seleccione un idioma por defecto:

Castellano

VISIBILIDAD

Acepto compartir los datos personales introducidos con el resto de miembros de tu Comunidad

CANCELAR

MODIFICAR



Y para una atención personalizada, nos encontramos a su completa disposición en nuestro despacho profesional, sito en C/del Mar, N°23, 3°C de Torre del Mar, para ayudarle en todo lo que necesite.



Disponible en el
App Store

PUEDA DESCARGAR NUESTRA APP MÓVIL
TUCOMUNIDAD.COM DISPONIBLE PARA
ANDROID Y IPHONE



DISPONIBLE EN
Google play



www.administracionespareja.com
